

EL MODEL CATALÀ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, declara en el seu preàmbul que l'evolució experimentada a Catalunya en el desenvolupament de l'administració electrònica ha permès anar configurant un model català d'administració electrònica, tret diferenciador de Catalunya tant en l'àmbit estatal com en l'internacional.

Es considera que el desenvolupament de l'administració electrònica no el pot emprendre d'una manera aïllada cadascuna de les administracions públiques catalanes. La distribució de competències entre les diverses administracions públiques catalanes, la complexitat tècnica inherent a l'administració electrònica, els constants i ràpids canvis tecnològics, els recursos disponibles i els recursos necessaris per avançar en el desenvolupament de l'administració electrònica o la major proximitat als ciutadans, són alguns motius que ens permeten apuntar la necessitat d'avançar conjuntament vers una administració pública en xarxa.

Conseqüentment, a l'article 1 de la Llei 29/2010 es disposa que l'objecte d'aquesta llei és regular, juntament amb l'ús dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya, la concreció del model català d'administració electrònica.

Així, les entitats que integren el sector públic de Catalunya han d'impulsar un model d'administració electrònica basat en tres aspectes:

- La incorporació dels mitjans electrònics en llur activitat ordinària per millorar l'accessibilitat, la transparència, l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat de la prestació de serveis als ciutadans, i la gestió interna.
- La cooperació i la col·laboració institucionals en la creació i la posada a disposició del sector públic d'infraestructures i serveis comuns d'administració electrònica que garanteixin la interoperabilitat dels sistemes d'informació i que facin possible el seu ús per les entitats, i fer així més eficaç i econòmic la prestació de serveis als ciutadans i a les empreses.
- La definició i el desenvolupament comú de polítiques i iniciatives de caràcter organitzatiu i tecnològic que maximitzin l'eficiència i la reutilització dels serveis i les aplicacions.

El desenvolupament del model, que correspon a la Generalitat, als ens locals i a la resta d'entitats que integren el sector públic de Catalunya, comprèn la realització d'una sèrie d'accions com són la definició d'estratègies, el disseny, implementació i desenvolupament d'aplicacions que faciliten l'ús dels mitjans electrònics pels ciutadans i

les entitats públiques, així com l'impuls d'aquest ús en la seva activitat i en les relacions amb els ciutadans i amb altres entitats públiques.

A banda d'altres fórmules de cooperació i col·laboració s'estableix, a l'article 7 de la Llei 29/2010, que l'Administració de la Generalitat i els ens locals cooperen i col·laboren, ordinàriament i voluntàriament, per mitjà del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), en l'impuls i el desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics per les entitats del sector públic de Catalunya, definint, executant i coordinant les seves estratègies i actuacions en aquesta matèria.

Són funcions de Consorci AOC:

- Desenvolupar aplicacions, eines i serveis electrònics i promoure'n l'ús per les entitats públiques catalanes.
- Elaborar criteris i recomanacions per garantir la interoperabilitat.
- Desenvolupar i executar mesures de cooperació de l'Administració de la Generalitat amb els ens locals que formen part del Consorci AOC.
- Desenvolupar i executar mesures de foment de l'Administració de la Generalitat amb els ens locals en matèria d'ús dels mitjans electrònics.
- Prestar, a través de l'Agència Catalana de Certificació, serveis de signatura electrònica al sector públic de Catalunya.

Finalment, l'article 8 de la Llei 29/2010 es refereix al paper dels ens supramunicipals en la cooperació i assistència en matèria d'ús dels mitjans electrònics, en els termes següents :

1. Els consells de vegueria, en el marc de llurs competències, presten assistència i cooperació jurídiques, econòmiques i tècniques per al desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics pels ens locals, especialment per als que tenen menys capacitat econòmica i de gestió. (D'acord amb la disposició transitòria segona les funcions que aquesta llei atribueix als consells de vegueria corresponen, mentre aquests no es constitueixin, a les diputacions provincials).
2. Els consells comarcals, d'acord amb llur programa d'actuació, presten assistència tècnica de proximitat als municipis que ho sol·liciten per facilitar la incorporació i l'ús d'aplicacions, eines i serveis electrònics atenent llurs necessitats específiques i els proporcionen suport en els problemes que puguin sorgir en llur funcionament.

Secretaria general